



COLLOQUE DU 4 AVRIL 2019

**INTÉRIALE**  
GROUPE

# BAROMÈTRE SANTÉ ET PRÉVENTION

LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL DES AGENTS DE LA FONCTION PUBLIQUE

2018

**CSA** CONSUMER  
SCIENCE &  
ANALYTICS

## OBJECTIFS



- Déterminer la perception des adhérents du groupe Intériale face aux questions de santé et de prévention



- Analyser les particularités de leurs comportements et leurs attentes en matière de santé et prévention par rapport à la population Française



- Définir des actions de prévention adaptées à leurs besoins

## CONTEXTE ET ENJEUX

La santé et la prévention sont deux sujets qui préoccupent les Français.

Intériale Mutuelle, en partenariat avec le Ministère de l'Intérieur, la Fonction Publique Territoriale, le Ministère de la Justice et So'Lyon Mutuelle, a mis en place un **Baromètre Santé et Prévention** depuis 2014 (depuis 2018 pour les adhérents du Ministère de la Justice et So'Lyon Mutuelle).

# MÉTHODOLOGIE DE L'ÉTUDE



## CIBLE INTERROGÉE



## MODE DE RECUEIL



## DATES DE TERRAIN

**2018** 7360 actifs interrogés en 2018



**5 023** actifs du Ministère de l'Intérieur  
(soit 2 489 femmes et 2 534 hommes)



**1 281** actifs du Ministère de la Justice



**444** actifs adhérents de So'Lyon Mutuelle  
(fonction publique hospitalière)



Questionnaire auto-administré  
en ligne auprès des adhérents  
d'Intériale du Ministère de l'Intérieur



Février  
2018

26



Mars  
2018

22

### Benchmark population française



**612** actifs interrogés représentatifs de la  
population française de 18 ans et plus



Questionnaire auto-administré  
en ligne sur panel CSA



Février  
2018

26



Mars  
2018

20

**2017**



**5972** actifs de la Fonction Publique Territoriale

Questionnaire auto-administré  
en ligne auprès des adhérents Intériale  
de la Fonction Publique Territoriale

Février  
2017

20



Mars  
2017

12

# GRILLE DE LECTURE DES RÉSULTATS

Le total n'est pas toujours égal à 100% compte tenu des arrondis.

Les résultats supérieurs ou inférieurs aux autres sont signalés de la manière suivante : + -

Les pictogrammes ci-dessous indiquent les résultats :



**Ministère  
de l'Intérieur  
2018**



**Ministère  
de la Justice  
2018**



**Fonction publique  
Hospitalière  
2018**



**Fonction publique  
Territoriale  
2017**



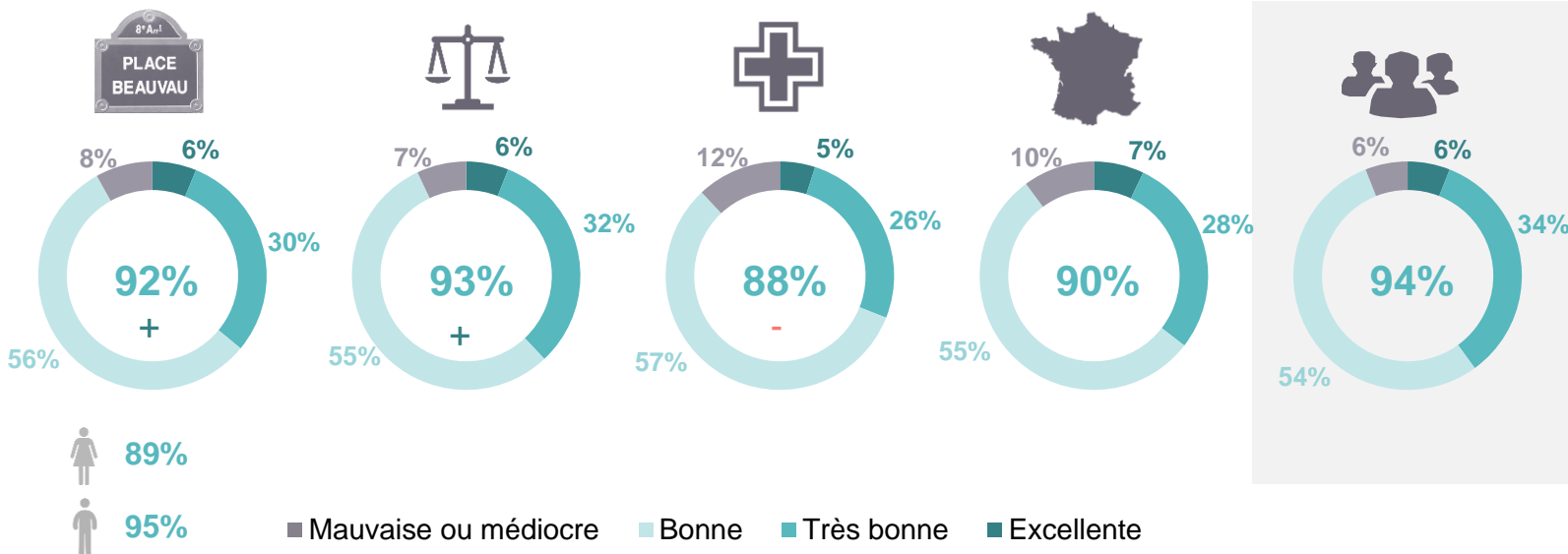
**Benchmark  
population française  
2018**



# LE RAPPORT A LA SANTÉ PERCEPTION DE SA SANTÉ

*Dans l'ensemble, ils pensent que leur santé est...*

POSITIVE



A1. Dans l'ensemble, pensez-vous que votre santé est... ?

Base : Actifs (MI n=5023 / MINJU n=1281 / So'Lyon n=444 / FPT n=5972 / Benchmark n=612)

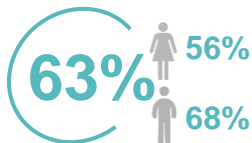


# L'ACTIVITÉ PHYSIQUE

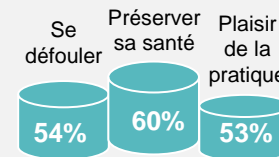
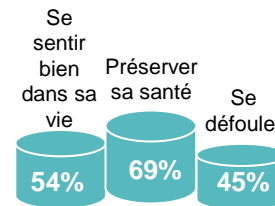
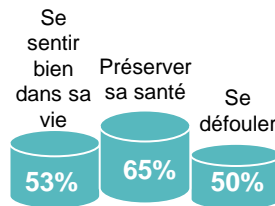
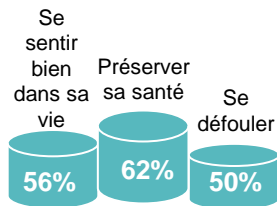
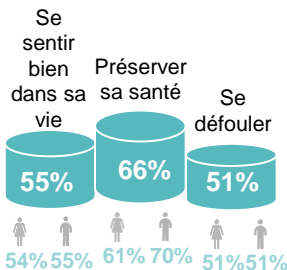
## FRÉQUENCE & RAISONS DE LA PRATIQUE D'UNE ACTIVITÉ PHYSIQUE



Pratiquent une activité physique intense ou moyenne.



Les principales raisons de la pratique d'une activité



C1. En considérant une semaine « classique », durant votre temps libre, à quelle fréquence pratiquez-vous...

C2. Quelles raisons vous poussent à pratiquer une activité physique ?

Base : Actifs (MI n=5023 / MINJU n=1281 / So'Lyon n=444 / FPT n=5972 / Benchmark n=612)





# LE SOMMEIL

## SATISFACTION & CAUSES DE L'INSATISFACTION VIS-À-VIS DE SON SOMMEIL



Satisfaits de leur sommeil



Principale raison d'insatisfaction

Stress 47%

Stress 55%

Horaires de travail décalés 49%

Stress 50%

Stress 52%

Stress 48%

Stress 58%

L1. De manière générale, êtes-vous satisfait de votre sommeil ?

L2. Selon vous, pourquoi votre sommeil n'est-il pas satisfaisant ? C'est à cause...

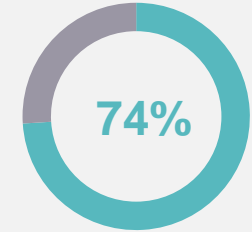
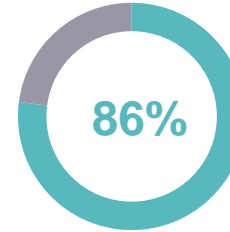
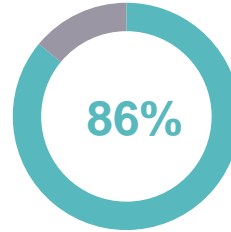
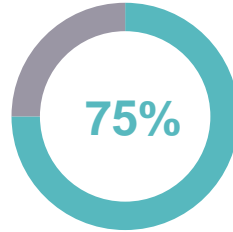
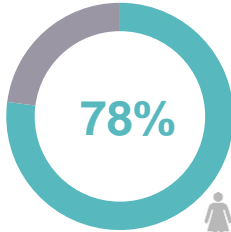
Base : Actifs (MI n=5023 / MINJU n=1281 / So'Lyon n=444 / FPT n=5972 / Benchmark n=612)



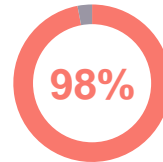
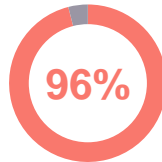
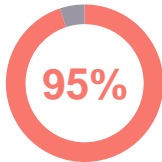
# L'ALIMENTATION JUGEMENT SUR L'ÉQUILIBRE DE SON ALIMENTATION & HABITUDES ALIMENTAIRES



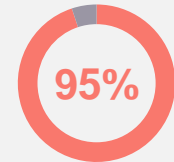
Jugent leur  
alimentation  
équilibrée



Adoptent **au moins une**  
**bonne**  
**habitude**  
**alimentaire**



n/a



B1. De manière générale, jugez-vous votre alimentation...

B4. Au quotidien, quelles sont vos habitudes alimentaires ?

Base : Actifs (MI n=5023 / MINJU n=1281 / So'Lyon n=444 / FPT n=5972 / Benchmark n=612)



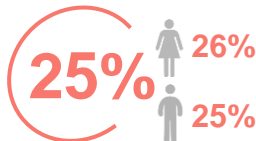


# L'ÉTAT DE SANTÉ MENTALE

## OPTIMISME



Quant à l'avenir de la  
société française



Quant à leur avenir  
personnel



Quant à leur avenir  
professionnel



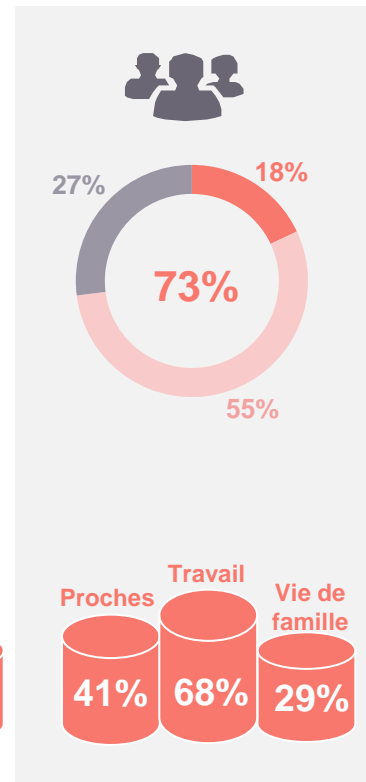
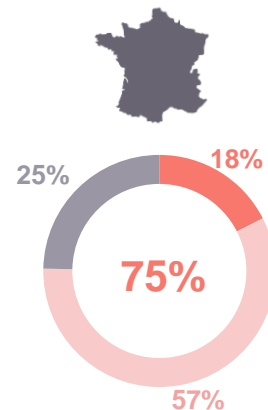
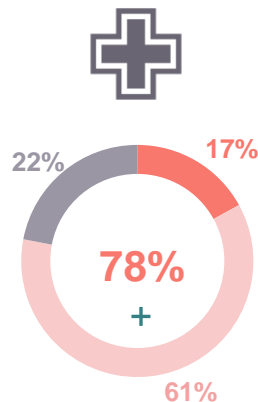
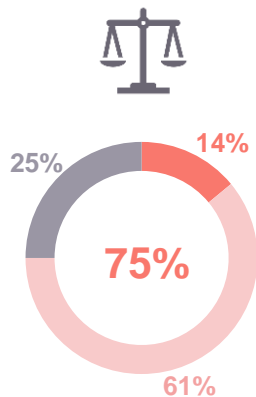
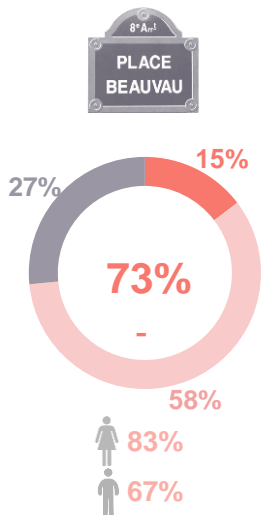
G1. Vous personnellement, êtes-vous très optimiste, assez optimiste, assez pessimiste ou très pessimiste pour... ?  
Base : Actifs (MI n=5023 / MINJU n=1281 / So'Lyon n=444 / FPT n=5972 / Benchmark n=612)



# LE STRESS

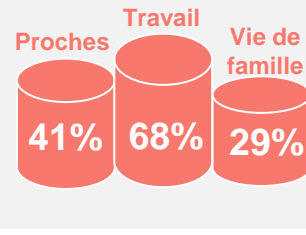
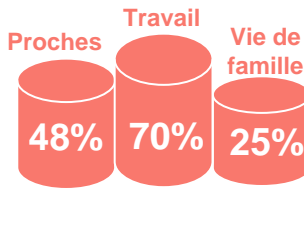
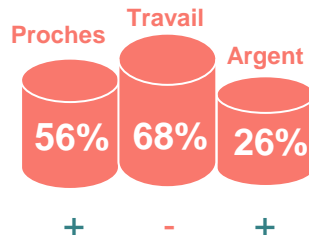
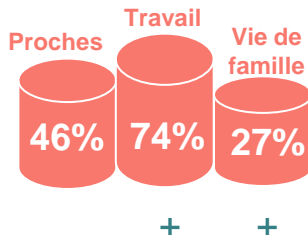
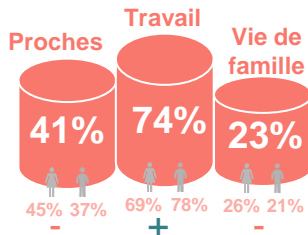
## FRÉQUENCE ET CAUSES DU SENTIMENT DE STRESS

### STRESSÉS AU MOINS DE TEMPS EN TEMPS



■ Rarement ou Jamais ■ Oui, de temps en temps ■ Oui, en permanence

### SOURCES DE STRESS



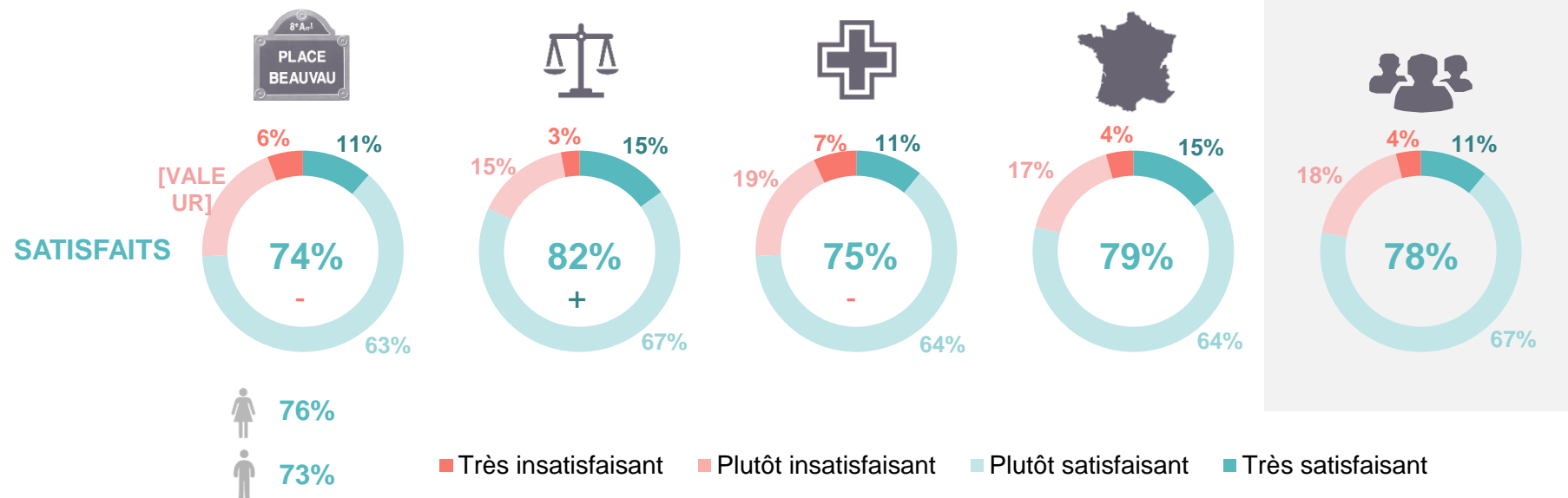
C4. Globalement, diriez-vous que vous êtes stressé ? Base : Actifs (MI n=5023 / MINJU n=1281 / So'Lyon n=444 / FPT n=5972 / Benchmark n=612)

C5. Selon vous, quelles sont les causes de votre stress ? Base : Stressés en permanence ou de temps en temps (MI n=3781 / MINJU n=971 / So'Lyon n=348 / FPT n=4572 / Benchmark n=447)



# LA DIMENSION TRAVAIL

## SATISFACTION GLOBALE À L'ÉGARD DE SON TRAVAIL

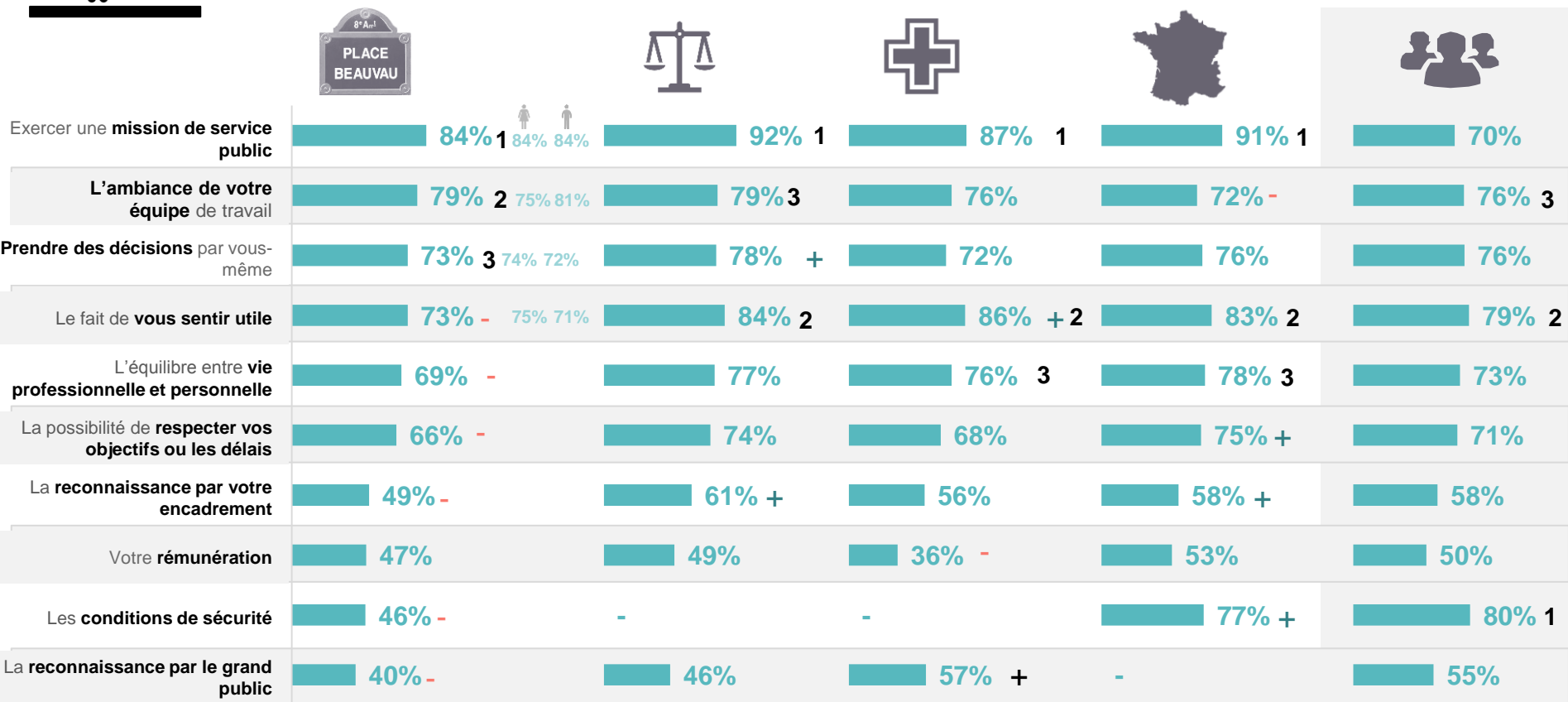


H1. Globalement, jugez-vous votre travail... Base : Actifs (MI n=5023 / MINJU n=1281 / So'Lyon n=444 / FPT n=5972 / Benchmark n=6 12)



# LA DIMENSION TRAVAIL

## SATISFACTION DÉTAILLÉE À L'ÉGARD DU TRAVAIL



I1. Toujours concernant votre travail, êtes-vous satisfait par... Base : Actifs (MI n=5023 / MINJU n=1281 / So'Lyon n=444 / FPT n=5972 / Benchmark n=612)



# LA DIMENSION TRAVAIL

## MISE EN ÉVIDENCE DES FORCES ET FAIBLESSES DU TRAVAIL



Exercer une **mission de service public**



**L'ambiance de votre équipe** de travail



**Prendre des décisions** par vous-même



Le fait de **vous sentir utile**



L'équilibre entre **vie professionnelle et personnelle**



La possibilité de **respecter vos objectifs ou les délais**



La **reconnaissance par votre encadrement**



Votre **rémunération**



Les **conditions de sécurité**



-

-





La **reconnaissance par le grand public**



-



 *Atout du travail : item important pour le répondant et sur lequel il est satisfait*  
 *Élément secondaire : item peu important pour le répondant et sur lequel il est satisfait*

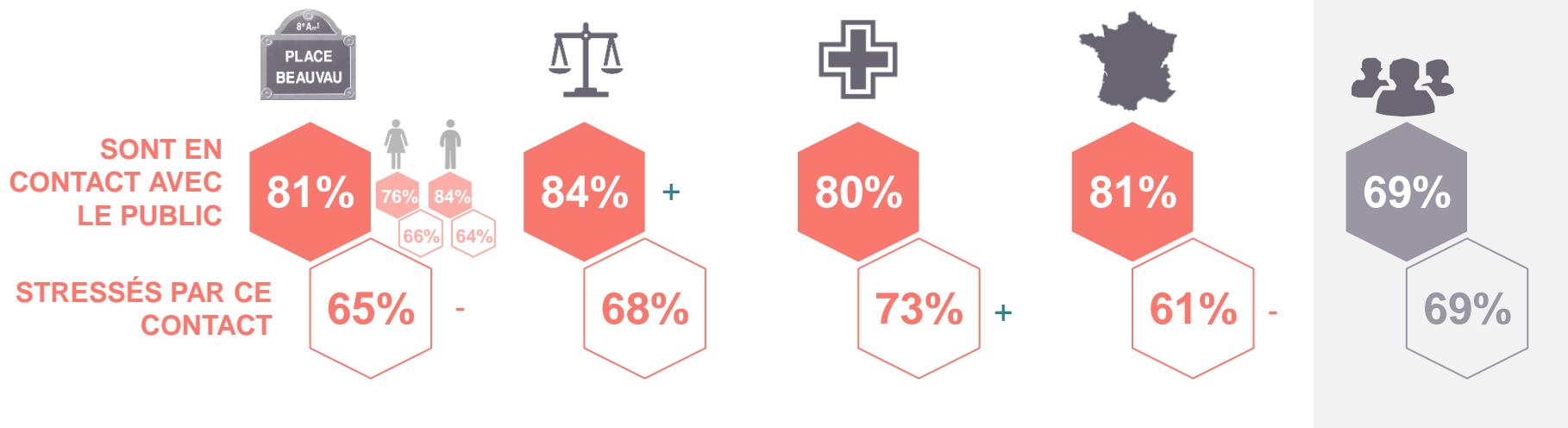
 *Levier prioritaire d'action : item important pour le répondant et sur lequel il est insatisfait*  
 *Élément à surveiller : item peu important pour le répondant et sur lequel il est insatisfait*

11. Toujours concernant votre travail, êtes-vous satisfait par... Base : Actifs (MI n=5023 / MINJU n=1281 / So/Lyon n=444 / FPT n=5972 / Benchmark n=612)



# IMPACT DU TRAVAIL SUR LA SANTÉ STRESS LIÉ AU CONTACT AVEC LE PUBLIC

*Dans le cadre du travail...*



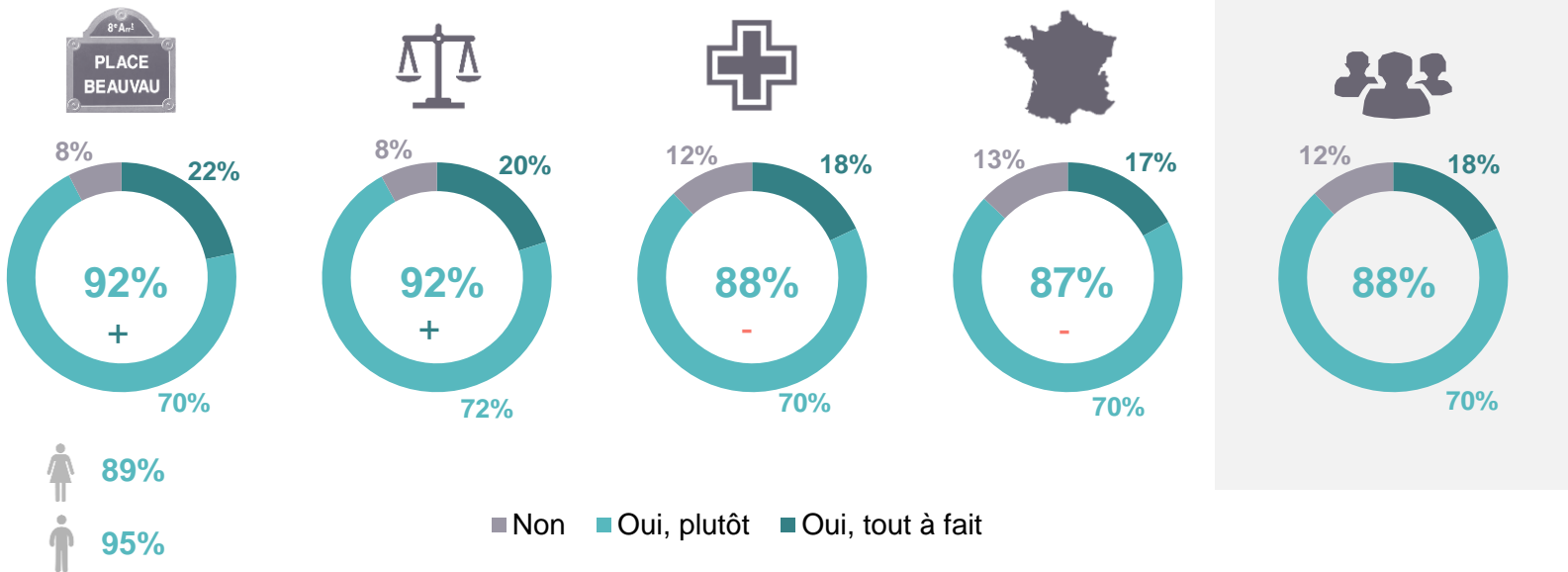
J1. Dans le cadre de votre travail, êtes-vous en contact avec le public ? Base : Actifs (MI n=5023 / MINJU n=1281 / So'Lyon n=444 / FPT n=5972 / Benchmark n=612)

J2. Cela vous occasionne-t-il du stress ? Base : est en contact avec le public



# LA DIMENSION TRAVAIL LA GESTION GLOBALE DU STRESS AU TRAVAIL

## ARRIVE À GÉRER LE STRESS AU TRAVAIL



J3. Globalement, arrivez-vous à gérer le stress dans votre travail ? Base : Actifs (MI n=5023 / MINJU n=1281 / So'Lyon n=444 / FPT n=5972 / Benchmark n=612)

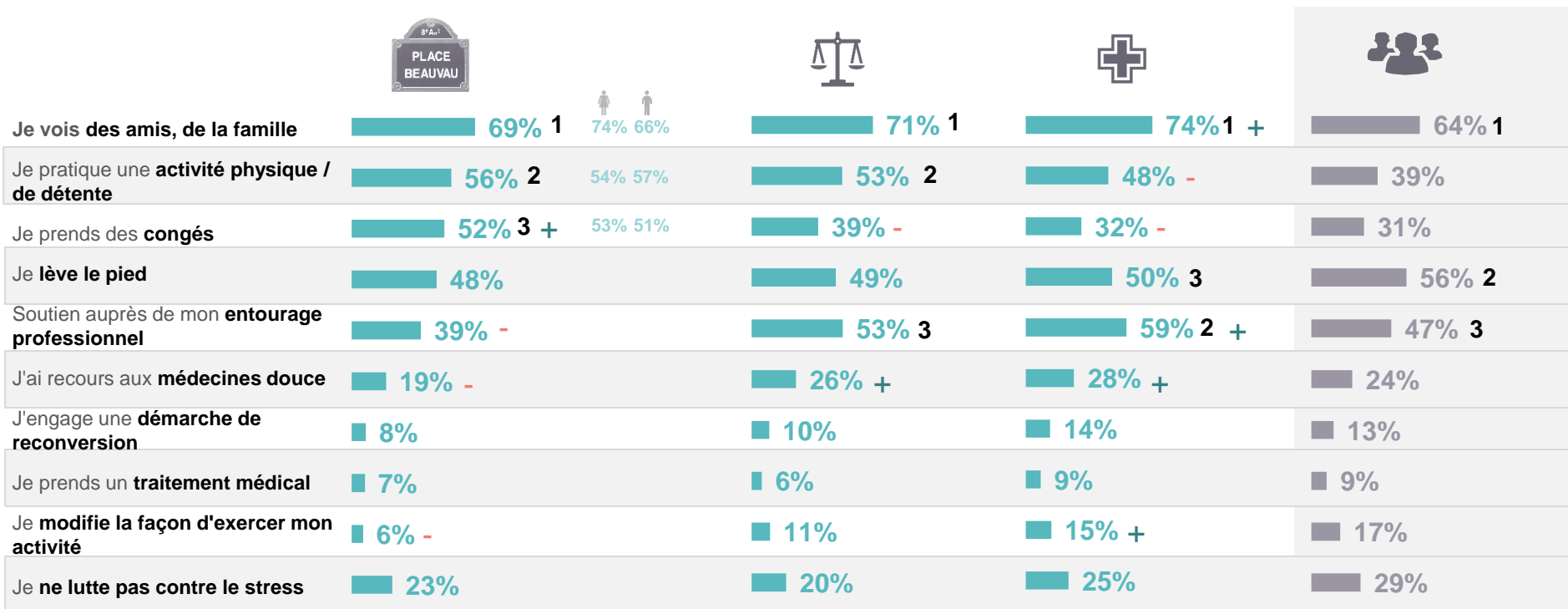




# IMPACT DU TRAVAIL SUR LA SANTÉ ELEMENTS DE LUTTE CONTRE LE STRESS AU TRAVAIL

Nouveauté  
2018

*Face aux situations de stress au travail...*



J9. Face aux situations de stress au travail, spontanément ... Base : Actifs (MI n=5023 / MINJU n=1281 / So'Lyon n=444 / FPT n=5972 / Benchmark n=612)



# L'ÉTAT DE SANTÉ MENTALE VICTIMES D'UNE SITUATION TRAUMATISANTE

Nouveauté  
2018

A VÉCU UNE  
SITUATION  
TRAUMATISANTE



24%



21%



26%



18%



18%



15%

Vous en avez parlé à  
votre entourage



52%



60%



48%



51%



54%



48%

Vous avez consulté un  
professionnel de santé



24%

37%

16%



37%

+



51%

+



24%

Vous en avez parlé à  
une personne qualifiée  
sur votre lieu de travail



11%

16%

9%



11%

+



11%



10%

Vous n'avez rien fait de  
particulier



35%

21%

43%



28%



18%

-



37%

G8. Au cours des 12 derniers mois avez-vous vécu une expérience inhabituelle traumatisante ... ? Base : Actifs (MI n=5023 / MINJU n=1281 / So'Lyon n=444 / FPT n=5972 / Benchmark n=612)

G9. Qu'avez-vous entrepris pour faire face à cette situation ? (Base : a vécu une expérience traumatisante)



# LA DIMENSION TRAVAIL

## SOUTIEN DE LA HIÉRARCHIE LORS DE SITUATIONS DIFFICILES

**OUI**  
(toujours ou souvent)



**41%** -

47% 36%



**51%**



**47%**



**53%** +



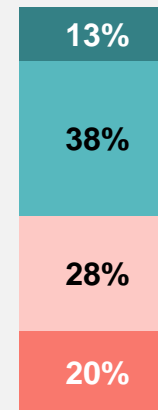
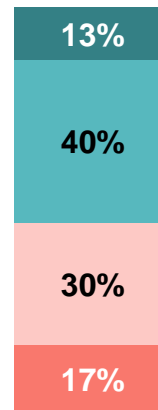
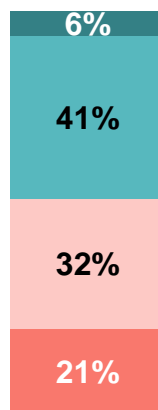
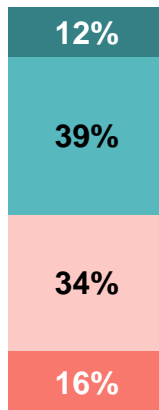
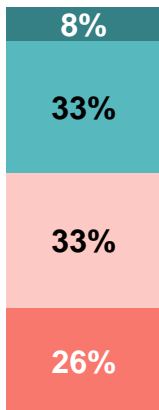
**51%**

■ Oui, toujours

■ Oui, souvent

■ Oui, rarement

■ Jamais



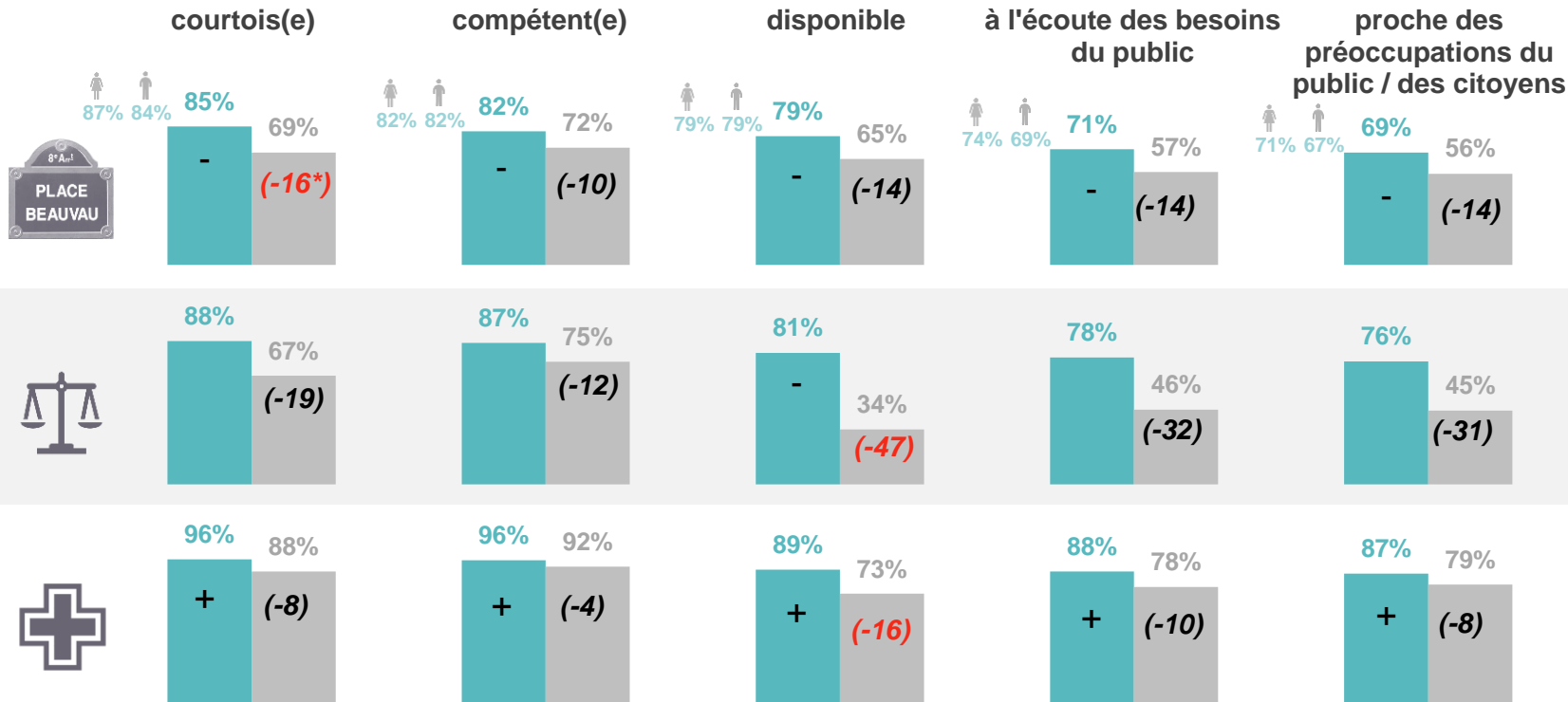
I2. Au travail lors de situations difficiles, trouvez-vous que vous bénéficiez d'un soutien satisfaisant de la part de votre hiérarchie ? Base : Actifs (MI n=5023 / MINJU n=1281 / So'Lyon n=444 / FPT n=5972 / Benchmark n=612)



# LA DIMENSION TRAVAIL

## ZOOM SUR LA PERCEPTION DE LA FONCTION PUBLIQUE

Nouveauté  
2018



\* : écart constaté entre la cible et la population française (-16\*)

■ Public (Cible) ■ Adhérents

M1. Quelle image pensez-vous que votre métier a auprès du grand public ? Diriez-vous que vous êtes perçus ... / Diriez-vous que les fonctionnaires du personnel de la fonction publique relevant du Ministère de l'Intérieur / du Ministère de la Justice / de la Fonction Publique Hospitalière sont ...

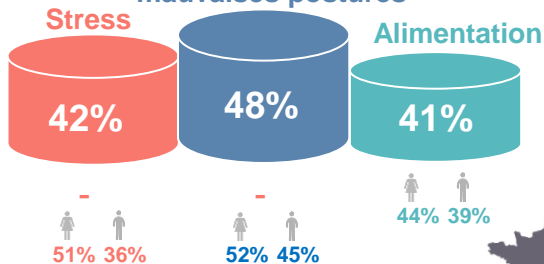


# LA PRÉVENTION

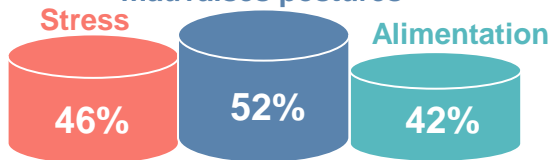
## TOP 3 DES SUJETS QUI INCITERAIENT À PARTICIPER AUX ATELIERS DE PRÉVENTION



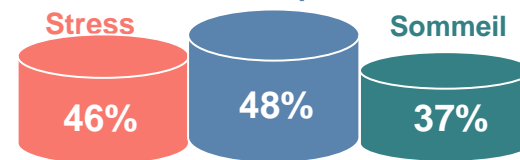
Douleurs liées aux mauvaises postures



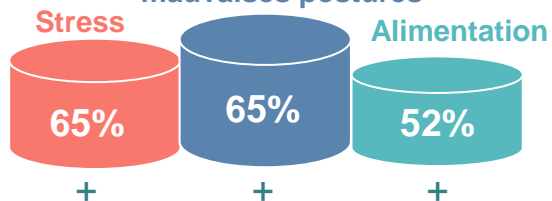
Douleurs liées aux mauvaises postures



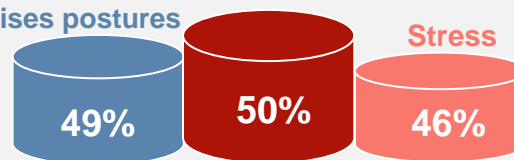
Douleurs liées aux mauvaises postures



Douleurs liées aux mauvaises postures



Douleurs liées aux mauvaises postures



K4 Si Intériale vous proposait des ateliers de prévention, quels sont parmi les sujets suivants ceux qui vous inciteraient à venir y participer ?

Base : Actifs (MI n=5023 / MINJU n=1281 / So'Lyon n=444 / FPT n=5972 / Benchmark n=612)